



TACTICAL

LIFETIME WARRANTY



LIFETIME

WARRANTY

BY TACTICAL



WWW.TACTICALPRODUCTS.EU

BAKR S.R.O. TŘEBOHOSTICKÁ 564/9, PRAGUE, CZE

PROGRAM DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY TACTICAL

TACTICAL si stojí za kvalitou svých výrobků a pro všechny své zákazníky připravil program doživotní záruky na své výrobky. Každé balení TACTICAL produktu je označeno QR kódem odkazujícím na formulář pro registraci do programu doživotní záruky TACTICAL. Pokud by byl QR kód z nějakého důvodu nečitelný nebo na balení chyběl, je možné se registrovat přímo na www.tacticalproducts.cz/lifetimewarranty.

Jak na to?

- ▶ Nejpozději do jednoho měsíce po zakoupení jakéhokoliv produktu TACTICAL naskenujte QR kód na balení pro registraci do programu doživotní záruky TACTICAL.
- ▶ QR kód vás odkáže přímo na formulář, který je potřeba vyplnit.
- ▶ Budeme od vás potřebovat informace o produktu, vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, údaje o nákupu produktu, tj. specifikaci produktu, název prodejce, datum zakoupení a kopii nákupního dokladu a také v neposlední řadě vaši korespondenční adresu.
- ▶ Na oplátku od nás dostanete potvrzení o přijetí do programu doživotní záruky TACTICAL. Doručením potvrzení o registraci do programu doživotní záruky je doživotní záruka sjednána.

Co platí?

- ▶ Doživotní záruka navazuje na zákonnou záruční dobu, tj. začne běžet po jejím skončení.
- ▶ Doživotní záruka se vztahuje na výrobky, které byly řádně registrovány do programu doživotní záruky TACTICAL (viz výše).
- ▶ Protože si stojíme za tím, že při výrobě našich produktů jsou používány nejkvalitnější materiály a jejich zpracování je precizní, doživotní záruka se vztahuje na výrobní vady, včetně vad mechanických komponentů produktů a vady materiálů, a to bez ohledu na stáří produktu.
- ▶ Doživotní záruka se tak vztahuje na nerovnoměrnou vrstvu lepidla, která zapříčiní nedokonalé přilnutí skla k displeji při samotné aplikaci skla, odlupování vrchní vrstvy povrchové úpravy produktů, mechanické vady uzávěru nabíjecího pouzdra pro sluchátka, ztrátu obvyklých vlastností produktu.
- ▶ Doživotní záruka se nevztahuje na životnost baterie či akumulátoru, včetně baterií a akumulátorů, které jsou součástí produktů, například u bezdrátových sluchátek - bohužel jen Chuck Norris dokáže změnit fyzikální zákony. A dále se doživotní záruka nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, vnějšími vlivy prostředí, náhodným poškozením nebo nesprávným použitím.

Jak postupovat?

- ▶ Vadné zboží zašlete spolu s potvrzením o registraci do programu doživotní záruky TACTICAL na adresu naší společnosti, tedy BAKR s.r.o., Třebohostická 564/9, 100 00, Praha 10, případně na aktuální adresu sídla naší společnosti v obchodním rejstříku, a to s hlavičkou nebo jiným viditelným označením zásilky - Program doživotní záruky TACTICAL.



TACTICAL



Za jak dlouho bude reklamační vyřízena?

- ▶ I když se nejedná o zákonnou záruku, i tak naše reklamační oddělení pracuje velmi intenzivně na co nejrychlejší odbavení jednotlivých reklamací a uděláme všechno proto, aby reklamační vyřízení v rámci doživotní záruky TACTICAL byla vyřízena do 31 dní od doručení produktu.

Výměna zboží

- ▶ Vadné zboží s uznanou vadou v rámci doživotní záruky bude vyměněno za nové zboží a bude vám zasláno zpět na vaši adresu. Pokud již produkt není v nabídce, bude vám nabídnut obdobný produkt dle vaší volby.